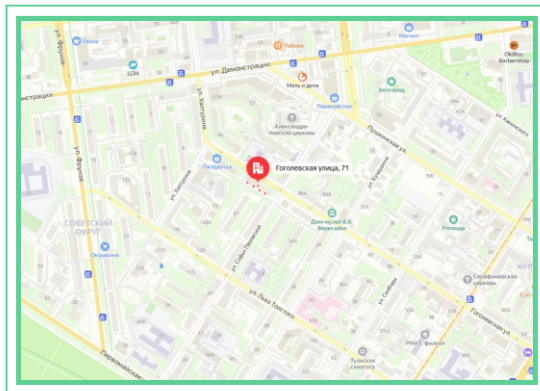


РЕЗУЛЬТАТЫ

- ✔ Более 50 000 семей получили помощь по принципу «одного окна»
- ✔ Более 55 000 обращений в службу «Семейная диспетчерская», 95% из них - закрыты;
- ✔ Более 10 000 обращений членов семей участников СВО в учреждения проекта «МСЦ»;
- ✔ Более 800 000 человек стали участниками ежегодной акции «16 дней против насилия»;
- ✔ Более 600 выездов мобильной бригады, из них 270 - по жестокому обращению;
- ✔ Более 1 500 женщин, подвергшихся жестокому обращению, получили социальную помощь;
- ✔ Более 300 женщин с детьми, в том числе по жестокому обращению, получили временное убежище;
- ✔ 45% матерей, обратившихся в Службу профилактики отказа от новорожденных из числа намерившихся отказаться от ребенка, изменили свое решение;
- ✔ На базе учреждения проведено более 620 доабортных консультирования для женщин, находящихся в ситуации репродуктивного выбора;
- ✔ Более 250 000 человек охвачено просветительской работой по сохранению репродуктивного здоровья;
- ✔ Более 400 несовершеннолетних беременных и юных матерей, находящихся в трудной жизненной ситуации, получили социальную психологическую поддержку, освоили навыки эффективного родительства;
- ✔ Профилировано более 29% разводов в Тульской области;
- ✔ Более 100 человек посетили группы психологической поддержки для членов семей участников СВО;
- ✔ Более 150 детей участников СВО посетили группы эмоционально-коммуникативного развития.



РЕЖИМ РАБОТЫ

ПН-ПТ: с 8:00 до 20:00

Обед: с 13:00 до 13:48

СБ-ВС: выходной

Адрес: 300034, г. Тула, ул.Гоголевская,71;

ул. Демонстрации, д.11; ул. Степанова,34А

Телефон/факс:

8 (4872) 56-55-30, 8 (4872) 56-83-99

ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ: 8 (4872) 56-46-36

Email: oblcentr@tularegion.ru

Сайт: www.kriziscentr71.ru

Вконтакте: vk.com/oblcentr71

Телеграмм: https://t.me/msc_tula



@MSC_TULA

Директор учреждения:

Шубинская Эвелина Борисовна



Единый номер семейной

диспетчерской: 129

Министерство труда и социальной защиты Тульской области
Государственное учреждение Тульской области
«Семейный МФЦ «Мой семейный центр»



**«ИЗ ЛЮБОЙ СИТУАЦИИ
ЕСТЬ ВЫХОД,
МЫ ПОМОЖЕМ ЕГО НАЙТИ»**



Тула

ЦЕЛЬ

Оказание комплексной социальной помощи семьям и семьям с детьми, в режиме «одного окна», путем предоставления социальных услуг и организацией социального сопровождения

Целевые группы

- Семьи и семьи с детьми
- Семьи, воспитывающие детей-инвалидов
- Многодетные семьи
- Замещающие семьи
- Малообеспеченные семьи
- Семьи с детьми участников СВО



СТРУКТУРА

Отделение первичного приема

- Служба «Семейная диспетчерская»
- Служба первичного приема
- **Отделение оказания социальных услуг и социального сопровождения**
- Служба психолого-педагогического сопровождения семьи
- Социально-правовая служба
- Служба семейной медиации
- **Отделение экстренной психологической помощи и экстренного реагирования**
- Служба экстренного реагирования
- Служба «Телефон доверия»
- **Информационно-методическое отделение**
- **Отделение помощи семье и детям**

Стационарное отделение социальной реабилитации женщин и детей

УСЛУГИ

Оказание социальной, правовой, психологической, педагогической и иной помощи, в том числе по телефону доверия и с использованием мобильных бригад

Предоставление временного убежища женщинам и женщинам с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в ситуации жестокого обращения, угрозы жизни и здоровья, а так же женщинам, перенесшим психофизическое насилие

Психолого-педагогическая поддержка семей с несовершеннолетними детьми

Социальный патронаж несовершеннолетних беременных и несовершеннолетних матерей, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке

Правовая помощь и сопровождение в улучшении жилищных условий

Разрешение семейных конфликтов посредством медиации

Информационно-просветительская работа по противодействию жестокому обращению с детьми и женщинами, поддержке позитивного родительства, профилактике абортот и отказов от новорожденных

ПРОГРАММЫ УЧРЕЖДЕНИЯ

Противостояние бытовому насилию

Предотвращение отказа от новорожденных

Профилактика разводов

Имею право

Дочки-матери

Профорентация

Женское здоровье

Все в моих руках

Содружество социальных партнеров

Школа семейной грамотности

Здоровая семья

Семейные ценности

Он и Она

ПРОЕКТЫ

Мобильная бригада	Кризисная квартира	Служба Молодая семья
-------------------	--------------------	----------------------

ГРУППЫ ПОДДЕРЖКИ

- Группа поддержки для женщин, пострадавших от домашнего насилия
- Группа поддержки женщин, перенесших онкологические заболевания
- Группы психологической поддержки для членов семей участников СВО
- Группы эмоционально-коммуникативного развития детей участников СВО

КЛУБЫ

- Семейный кинозал
- Женский клуб
- Особая мама - особый малыш
- Клуб Молодая семья